

Reklamačný protokol – popis väd

Predávajúci:

King fishing, s.r.o., Sv. Cyrila a Metoda 830, 013 01 Teplička nad Váhom (www.nabrehu.sk)

Kupujúci:

Meno, priezvisko, obchodné meno:

Ulica, číslo:

Mesto a PSČ:

Telefón a email:

IČO, DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom väd zakúpený na Vašej stránke www.nabrehu.sk. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Informácie o zásielke:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov tovaru/ kód tovaru:

Popis vady, predmet reklamácie:

.....

.....

Dátum: Podpis kupujúceho:

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia na základe odborného posúdenia zo dňa:

1. bola uznaná 2. nebola uznaná

Preto navrhujeme:

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, kontakt):

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posudku na:

.....

Podpis a pečiatka predávajúceho:

(*) Nehodiace sa prečiarknite